

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Průmyslové služby

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace služby poskytnuté společností FixTech Innova s.r.o. Pro rychlé a řádné posouzení reklamace prosíme o uvedení všech dostupných údajů a přiložení relevantní dokumentace.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Název společnosti:

IČO:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

2. IDENTIFIKACE REKLAMOVANÉ SLUŽBY

Druh služby:

- ☐ Tepelné zpracování
- ☐ Technická čistota / čištění dílů
- ☐ Nástroje / Tooling
- ☐ Laboratorní a zkušební služby
- ☐ Ostatní: _____

Číslo objednávky zákazníka:

Číslo zakázky / dodacího listu FTI:

Číslo dílu / označení výrobku nebo nástroje:

Reklamované množství:

Datum poskytnutí služby / dodání:

3. POPIS REKLAMACE

Popis zjištěné neshody:

Požadovaná specifikace / parametr:

Skutečně zjištěná hodnota / stav:

Datum zjištění neshody:

4. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Byly reklamované díly dále zpracovány nebo použity?

☐ Ne ☐ Ano – uveďte způsob dalšího zpracování:

Jsou reklamované díly k dispozici pro analýzu FTI?

☐ Ano ☐ Ne

Předpokládaný rozsah dotčené dodávky / množství:

5. PŘÍLOHY

Pokud jsou k dispozici, přiložte zejména:

- ☐ fotografie reklamovaných dílů / neshody
- ☐ měřicí protokol
- ☐ laboratorní nebo zkušební protokol
- ☐ výkres / technickou specifikaci
- ☐ dodací list
- ☐ další relevantní dokumentaci

6. POŽADAVEK ZÁKAZNÍKA

- ☐ Analýza příčiny neshody
- ☐ Opakované provedení služby / přepracování
- ☐ Náhradní plnění
- ☐ Finanční náhrada / dobropis
- ☐ Jiné: _____

7. POTVRZENÍ

Potvrzuji, že výše uvedené informace jsou podle mých znalostí úplné a správné.

Jméno:

Datum:

ODESLÁNÍ REKLAMACE

Po odeslání formuláře bude reklamační žádost zařazena společností FixTech Innova s.r.o. a předána k odbornému posouzení. V případě potřeby doplnění informací nebo předání reklamovaných dílů Vás bude kontaktovat odpovědný pracovník FTI.

FixTech Innova s.r.o.

Vesecko 500

511 01 Turnov

Česká republika